

PRIVACY STATEMENT

Domani Business Solutions B.V., gevestigd aan de Groot-Bollerweg 14 in Venlo, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens Domani Business Solutions B.V.:

Groot-Bollerweg 14
5928 NS Venlo
T: 088 060 1501
E: info@domani-bs.nl
W: www.domani-bs.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Voor onze administratieve programma's gebruiken wij de volgende persoonsgegevens: bedrijfsnaam, contactpersoon naam, adresgegevens, telefoonnummer, mobiele telefoonnummer, contact e-mailadres, contact functieomschrijving, factuur e-mailadres, website, btw nummer, kamer van koophandel nummer, bankrekening nummer, BIC code, betalingsconditie.

Voor ons nieuwsbriefstelsel gebruiken wij de volgende persoonsgegevens: bedrijfsnaam, naam contactpersoon, e-mailadres, nieuwsbriefcategorie.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

Onze website en/of diensten hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@domani-bs.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Doeleinden en rechtsgronden voor de verwerking:

Wij gebruiken gegevens van onze klanten voor administratieve doeleinden zoals het uitbrengen van offertes, overeenkomsten en facturatie. Deze data wordt niet door derden gebruikt en is beschermd. Tevens houden wij je op de hoogte van ontwikkelingen binnen ons bedrijf, onze producten en diensten via de reguliere post en e-mail in de vorm van een nieuwsbrief waar je je in beide gevallen van kunt uitschrijven voor verdere berichtgevingen.

Domani Business Solutions verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling;
- Verzenden van onze nieuwsbrief;
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Om goederen en diensten bij u af te leveren;

Domani Business Solutions B.V. analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren;

Domani Business Solutions B.V. verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Voor ons nieuwsbriefstelsel gebruiken wij de volgende persoonsgegevens: bedrijfsnaam, naam contactpersoon, e-mailadres, nieuwsbriefcategorie.

PRIVACY STATEMENT

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Domani Business Solutions B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën: Bedrijfsgegevens, persoonsgegevens, adres gegevens, postcode, plaats worden bewaard gedurende 7 jaar na beëindiging van de samenwerking. De reden hiervoor is de fiscale boekhoud- en administratieplicht van 7 jaar: artikel 52 AWR.

Delen van persoonsgegevens met derden

Domani Business Solutions B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkerovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Domani Business Solutions B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Domani Business Solutions B.V. gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. Google Analytics maakt gebruik van cookies te analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van uw bezoekinformatie door Google (d.w.z. het gebruik van de website, de informatie die je webbrowser aan ons verstrekt en je IP-adres). Google Inc. voldoet aan de richtlijnen uit de AVG (GDPR).

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Domani Business Solutions B.V. gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Domani Business Solutions B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@domani-bs.nl

Domani Business Solutions B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Domani Business Solutions B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@domani-bs.nl